

La rilevanza più alta, da una prospettiva sia interna, sia esterna, viene attribuita ai seguenti cinque temi:

- | transizione energetica e lotta al cambiamento climatico;
- | tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane;
- | sicurezza delle reti, degli asset e delle persone;
- | innovazione;
- | generazione di valore economico sostenibile e finanza ESG.

Il tema del "Rispetto dei diritti umani", oggetto comunque di monitoraggio e di opportuno presidio costante da parte del Gruppo, è stato, tuttavia, valutato con rilevanza bassa.

Anche l'aspetto relativo alle risorse idriche, contenuto nel tema "Sostenibilità ambientale" è, nella sua singola accezione, ritenuto non rilevante per il *core business* di Italgas, come approfondito nell'ambito del paragrafo "Attenzione all'ambiente" del presente documento. Considerata infatti l'entità dei volumi di acqua prelevati, il tipo di utilizzo che ne viene fatto e la localizzazione geografica delle società di Italgas, gli impatti sulla risorsa idrica sono stati considerati trascurabili. Per la società Italgas Acqua il tema della gestione delle risorse idriche potrebbe avere una maggior rilevanza; tuttavia, considerata l'incidenza del relativo business sui ricavi totali del Gruppo (inferiore all'1%), lo stesso non è oggetto di rendicontazione non finanziaria all'interno della Relazione Annuale Integrata. Nonostante ciò, a dimostrazione del fatto che l'aspetto venga comunque monitorato e presidiato, nel paragrafo

di cui sopra sono indicati prelievi, scarichi e consumi del Gruppo, in aderenza alle richieste del D.Lgs. 254/16.

Rispetto agli ambiti previsti dal Decreto, per Italgas, i temi materiali di Italgas vengono articolati in:

- | **sociale:** gestione sostenibile della catena di fornitura; dialogo e creazione di valore sul territorio; sicurezza delle reti, degli asset e delle persone; qualità dei servizi e soddisfazione del cliente; generazione di valore economico sostenibile e finanza ESG; innovazione; *compliance*, trasparenza e lotta alla corruzione; rispetto dei diritti umani;
- | **persone:** tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane; *compliance*, trasparenza e lotta alla corruzione, rispetto dei diritti umani;
- | **ambientale:** sostenibilità ambientale; transizione energetica e lotta al cambiamento climatico;
- | **lotta alla corruzione attiva e passiva:** *compliance*, trasparenza e lotta alla corruzione;
- | **rispetto dei diritti umani:** rispetto dei diritti umani; tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane; gestione sostenibile della catena di fornitura.

I temi materiali "Governance responsabile e gestione dei rischi" e "Identità aziendale" risultano trasversali rispetto agli ambiti previsti dal Decreto.

Di seguito si riporta la tabella degli indicatori GRI rendicontati.

## TABELLA DEGLI INDICATORI GRI

GRI content index			
GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
<b>General standard disclosures</b>			
<b>Profilo dell'organizzazione</b>			
102-1	Nome dell'organizzazione		2
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi		34-35
102-3	Luogo della sede principale		19
102-4	Luogo delle attività		19
102-5	Proprietà e forma giuridica		19
102-6	Mercati serviti		34-35
102-7	Dimensione dell'organizzazione		34-35, 93-94, 108-109
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori		108-109
102-9	Catena di fornitura		135-144
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Nell'esercizio 2021 non ci sono state modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura.	
102-11	Principio di precauzione		65-79
102-12	Iniziative esterne		55-57
102-13	Adesione ad associazioni		107

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
<b>Strategia</b>			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente		12-13
<b>Etica e integrità</b>			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento		2, 78-79
<b>Governance</b>			
102-18	Struttura della governance		60-65
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati		60-64
102-24	Nomina e selezione del massimo organo di governo		60-64
<b>Coinvolgimento degli <i>stakeholder</i></b>			
102-40	Elenco dei gruppi di <i>stakeholder</i>		20
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Nel triennio 2019-2021, la percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi nazionali è pari a 100%.	
102-42	Individuazione e selezione degli <i>stakeholder</i>		20-22
102-43	Modalità di coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>		20-22
102-44	Temi e criticità chiave sollevati		20-22
<b>Pratiche di rendicontazione</b>			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato		7, 19
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi		20-22
102-47	Elenco dei temi materiali		20-22
102-48	Revisione delle informazioni		19
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Non si segnalano modifiche rilevanti nel corso del 2021.	
102-50	Periodo di rendicontazione		19
102-51	Data del report più recente	La Relazione Annuale Integrata 2020 è stata pubblicata nell'aprile 2021.	
102-52	Periodicità di rendicontazione		19, 20
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	<a href="mailto:sustainability@italgas.it">sustainability@italgas.it</a>	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards		18
102-55	Indice dei contenuti GRI		22-28
102-56	<i>Assurance</i> esterna		19-20, 64, 217-220

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
<b>Performance Economica</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 147
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 147
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 147
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito		147
<b>Anti-corruzione</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 83, 84
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 83, 84
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 83, 84
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione		83
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		83
207-1	Approccio alla fiscalità		149
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio		149
207-3	Coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale		149
207-4	Rendicontazione Paese per Paese	Non applicabile, Italgas opera solo in Italia.	
<b>Energia</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 150-154
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 150-154
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 150-154
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione		161
302-3	Intensità energetica		161, 162
302-4	Riduzione del consumo di energia		158
<b>Prelievi e scarichi idrici</b>			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		20, 159, 160, 163
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		20, 159, 160, 163
303-3	Prelievo idrico		163
303-4	Scarico di acqua		163
303-5	Consumo di acqua		163

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
<b>Emissioni</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 150, 155-158
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 150, 155-158
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 150, 155-158
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Le emissioni di CO <sub>2</sub> e sono state consolidate secondo l'approccio del controllo operativo. I gas GHG inclusi nel calcolo sono CO <sub>2</sub> e CH <sub>4</sub> e le emissioni sono calcolate con un GWP del metano pari a 28, come indicato nello studio scientifico dell'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) "Fifth Assessment Report IPCC".  Le perdite da <i>venting</i> sono considerabili residuali, mentre non sono presenti perdite pneumatiche e di incombusti.	164
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		164
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Per quanto riguarda il calcolo delle emissioni di <i>scope 3</i> legate al valore speso, è stata utilizzata una metodologia interna che associa un fattore di conversione del valore speso in emissioni di CO <sub>2</sub> e per ciascuna classe merceologica.	164
305-4	Intensità delle emissioni di GHG		164
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG		155-158
305-7	Ossidi di azoto (NO <sub>x</sub> ), ossidi di zolfo (SO <sub>x</sub> ) e altre emissioni significative	Le emissioni di SO <sub>x</sub> non sono ritenute significative.	164
<b>Rifiuti 2020</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 159, 164, 165
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 159, 164, 165
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 159, 164, 165
306-4	Rifiuti inviati a recupero		164
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento		165
<b>Compliance ambientale</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 159
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21; 165-166
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21; 165-166

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Durante il 2021, come nel 2020 e 2019, il Gruppo Italgas non ha ricevuto sanzioni significative per violazione di normative e regolamenti in materia ambientale.	

### Valutazione ambientale dei fornitori

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 135-144
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 135-144
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 135-144
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		144

### Occupazione

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 108-114
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 108-114
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 108-114
401-1	Nuove assunzioni e <i>turnover</i>		110, 111, 113, 114
401-3	Congedo parentale		123

### Salute e sicurezza sul lavoro

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 127-129
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 127-129
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 127-129
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		21, 127-129
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti		21, 127-129
403-3	Servizi di medicina del lavoro		21, 127-129
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		21, 127-129
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		21, 117, 127-129
403-6	Promozione della salute dei lavoratori		21, 127-129
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali		21, 127-129
403-9	Infortuni sul lavoro		128, 129

### Formazione e istruzione

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 115-118
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 115-118

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 115-118
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente		117

## Diversità e pari opportunità

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 124-127
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 124-127
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 124-127
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti		61, 125
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini		126

## Non discriminazione

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 108, 121
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 108, 121
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 108, 121
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		121

## Lavoro minorile

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		20-22, 135, 136
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		20-22, 135, 136
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		20-22, 135, 136
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	<p>Per diventare parte della catena di fornitura di Italgas è necessario accettare i principi del <b>Codice Etico di Gruppo</b>, nonché del <b>Codice Etico dei Fornitori Italgas</b> e il <b>Patto Etico e di Integrità</b>, nel rispetto del nostro <b>Modello Organizzativo 231</b>. È richiesto a tutti i fornitori di rispondere a importanti criteri in termini di diritti umani e del lavoro attraverso l'accettazione della Politica di Italgas sui Diritti Umani, salute e sicurezza, salvaguardia ambientale e gestione etica e responsabile del business.</p> <p>Nessun fornitore è stato identificato essere a rischio significativo di episodi di lavoro minorile.</p>	

## Lavoro forzato o obbligatorio

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		20-22, 135, 136
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		20-22, 135, 136
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		20-22, 135, 136

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Per diventare parte della catena di fornitura di Italgas è necessario accettare i principi del <b>Codice Etico di Gruppo</b> , nonché del <b>Codice Etico dei Fornitori Italgas</b> e il <b>Patto Etico e di Integrità</b> , nel rispetto del nostro <b>Modello Organizzativo 231</b> . È richiesto a tutti i fornitori di rispondere a importanti criteri in termini di diritti umani e del lavoro attraverso l'accettazione della Politica di Italgas sui Diritti Umani, salute e sicurezza, salvaguardia ambientale e gestione etica e responsabile del business. Nessun fornitore è stato identificato essere a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio.	

### Valutazione sociale dei fornitori

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 135-144
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 135-144
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 135-144
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		144

### Politica pubblica

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 107
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 107
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 107
415-1	Contributi politici	Come previsto dal Codice Etico, Italgas non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, a eccezione di quelli specificatamente considerati obbligatori dalle leggi e dalle norme applicabili.	107

### Salute e sicurezza dei clienti

#### Tema materiale: Qualità e sicurezza degli asset

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 100, 101
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 100, 101
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 100, 101
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi		101

Sulla base della matrice di materialità e della tabella degli indicatori GRI rendicontati sopra espresse, di seguito si riporta nel seguito la tabella di raccordo tra:

- | Elementi minimi previsti dal D.Lgs 254/2016;
- | Capitoli/paragrafi del documento;
- | Temi materiali e capitali;
- | Indicatori GRI.

## TABELLA DI RACCORDO

Elementi minimi previsti dal D.Lgs. 254/2016	Capitoli/paragrafi del documento	Temi materiali e capitali	Indicatori GRI Standard
Modello aziendale di gestione e organizzazione delle attività dell'impresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Nota metodologica</li> <li>  1. Processo di creazione del valore nel Gruppo Italgas (paragrafi 1.1 Identità aziendale, 1.2 Modello di business e 1.3 Contesto esterno, mercati e titolo Italgas)</li> <li>  3. Governance, rischi e opportunità (paragrafi 3.1 Governance, 3.3 Il sistema di controllo interno e 3.4 Etica e compliance)</li> <li>  4. Dati e informazioni di sintesi (paragrafo 4.3 Andamento operativo)</li> </ul>	<p>Governance responsabile e gestione dei rischi</p> <p>Identità aziendale</p> <p><i>Compliance</i>, trasparenza e lotta alla corruzione</p> <p><i>Capitale relazionale</i></p> <p><i>Capitale umano</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  405-1 - Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti</li> </ul>
Politiche praticate dall'impresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>  2. Strategia e orientamento al futuro</li> <li>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafi 5.1 Relazioni trasparenti, 5.2 Mettere al centro le persone, 5.3 Creare valore per i clienti e il mercato, 5.4 Creare valore per il territorio e le comunità e 5.5. Attenzione all'ambiente)</li> </ul>		
Gestione dei rischi	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Nota metodologica (paragrafo "Analisi di materialità")</li> <li>  3. Governance, rischi e opportunità (paragrafo 3.2 Gestione dei rischi)</li> <li>  Tabella "Informazioni relative alle raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial <i>Disclosures</i> (TCFD)"</li> </ul>		



Elementi minimi previsti dal D.Lgs. 254/2016	Capitoli/paragrafi del documento	Temi materiali e capitali	Indicatori GRI Standard
<p>Utilizzo di risorse energetiche</p> <p>Emissioni di gas a effetto serra e emissioni inquinanti in atmosfera</p> <p>Impatto sull'ambiente o altri rilevanti fattori di rischio ambientale</p>	<p>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafo 5.5. Attenzione all'ambiente)</p>	<p>Sostenibilità ambientale</p> <p>Transizione energetica e lotta al cambiamento climatico</p> <p><i>Capitale naturale</i></p>	<p>  302-1 - Energia consumata all'interno dell'organizzazione</p> <p>  302-3 Intensità energetica</p> <p>  302-4 - Riduzione del consumo di energia</p> <p>  303-3 - Prelievo idrico</p> <p>  303-4 - Scarico di acqua</p> <p>  303-5 - Consumo di acqua</p> <p>  305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)</p> <p>  305-2 - Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)</p> <p>  305-3 - Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)</p> <p>  305-4 - Intensità delle emissioni di GHG</p> <p>  305-5 - Riduzione delle emissioni di GHG</p> <p>  305-7 - Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative</p> <p>  306-4 - Rifiuti inviati a recupero</p> <p>  306-5 - Rifiuti destinati allo smaltimento</p> <p>  307-1 - Non conformità con leggi e normative in materia ambientale</p>
<p>Impatto sulla salute e la sicurezza o altri rilevanti fattori di rischio sanitario</p> <p>Gestione del personale</p> <p>Azioni poste in essere per impedire atteggiamenti e azioni comunque discriminatori</p>	<p>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafo 5.2 Mettere al centro le persone)</p>	<p>Tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane</p> <p><i>Capitale umano</i></p>	<p>  401-1 - Nuove assunzioni e turnover</p> <p>  403-9 - Infortuni sul lavoro</p> <p>  405-1 - Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti</p> <p>  405-2 - Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini</p> <p>  401-3 - Congedo parentale</p> <p>  404-1 - Ore medie di formazione annua per dipendente</p> <p>  406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate</p>

Elementi minimi previsti dal D.Lgs. 254/2016	Capitoli/paragrafi del documento	Temi materiali e capitali	Indicatori GRI Standard
<p>Sociale</p> <p>(con riferimento anche alla catena di fornitura e subappalto e al rispetto dei diritti umani)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  4. Dati e informazioni di sintesi (paragrafo 4.2 Principali dati)</li> <li>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafi 5.1 Relazioni trasparenti, 5.3 Creare valore per i clienti e il mercato, 5.4 Creare valore per il territorio e le comunità, 5.6 Evoluzione prevedibile della gestione (ambito economico-finanziario))</li> <li>  6. Commento ai risultati economico-finanziari e altre informazioni (paragrafo 6.2 Commento ai risultati economico-finanziari)</li> </ul>	<p>Innovazione</p> <p>Sicurezza delle reti, degli asset e delle persone</p> <p>Gestione sostenibile della catena di fornitura</p> <p>Qualità dei servizi e soddisfazione del cliente</p> <p>Dialogo e creazione di valore sul territorio</p> <p>Generazione di valore economico sostenibile e finanza ESG</p> <p><i>Capitale intellettuale</i></p> <p><i>Capitale manifatturiero</i></p> <p><i>Capitale relazionale</i></p> <p><i>Capitale finanziario</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  308-1 - Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali</li> <li>  414-1 - Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali</li> <li>  416-1 - Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi</li> <li>  201-1 - Valore economico diretto generato e distribuito</li> <li>  Indicatore non GRI - Valore delle sponsorizzazioni ed erogazioni liberali</li> <li>  207-1 - Approccio alla fiscalità</li> <li>  207-2 - Governance fiscale, controllo e gestione del rischio</li> <li>  207-3 - Coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale</li> <li>  207-4 - Rendicontazione Paese per Paese</li> <li>  102-7 - Dimensione dell'organizzazione</li> </ul>
<p>Rispetto dei diritti umani</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  2. Strategia e orientamento al futuro</li> <li>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafi 5.2 Mettere al centro le persone e 5.3 Creare valore per i clienti e il mercato)</li> </ul>	<p>Tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane</p> <p>Gestione sostenibile della catena di fornitura</p> <p>Rispetto dei diritti umani</p> <p><i>Capitale relazionale</i></p> <p><i>Capitale umano</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile</li> <li>  409-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio</li> <li>  414-1 - Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali</li> </ul>
<p>Lotta contro la corruzione sia attiva sia passiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  3. Governance, rischi e opportunità (paragrafo 3.4 Etica e compliance)</li> </ul>	<p>Compliance, trasparenza e lotta alla corruzione</p> <p><i>Capitale relazionale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  205-2 - Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione</li> <li>  205-3 - Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese</li> </ul>