



# Nota Metodologica Relazione Annuale Integrata 2021

## Obiettivi del documento

Il Gruppo Italgas (di seguito anche "Italgas" o "Gruppo") presenta per il secondo anno la relazione finanziaria annuale nella forma di Relazione Annuale Integrata (di seguito anche "Relazione" o "Relazione Integrata") quale strumento per la rendicontazione integrata dei dati finanziari e non finanziari. La Relazione Annuale Integrata include informazioni già inclusi, negli esercizi antecedenti al 2020, nei seguenti documenti:

- | Relazione finanziaria annuale;
- | Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (di seguito anche "DNF" o "Dichiarazione Non Finanziaria").

In particolare, la Relazione Annuale Integrata si compone della Relazione sulla Gestione (integrata sia dell'informativa finanziaria che di quella non finanziaria), del Bilancio Consolidato e del Bilancio d'Esercizio di Italgas S.p.A..

Con il presente documento, il Gruppo Italgas intende rispondere anche a quanto previsto dal D.Lgs 254/16, emesso in "attuazione della Direttiva 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014, recante modifica alla Direttiva 2013/34/UE per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni" e "nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta, copre i temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva, che sono rilevanti tenuto conto delle attività e delle caratteristiche dell'impresa".

La Relazione Annuale Integrata consente di fornire agli *stakeholder* una rendicontazione accurata, esaustiva e trasparente delle attività del Gruppo, dei risultati conseguiti e del loro andamento, nonché dei servizi forniti.

Avendo aderito al Global Compact delle Nazioni Unite, Italgas ha, inoltre, scelto di integrare la *Communication on Progress* (CoP)<sup>9</sup> annuale all'interno della propria Relazione Annuale Integrata, arricchendone i relativi contenuti al fine di comunicare a tutti gli *stakeholder* interni ed esterni le attività intraprese e i risultati raggiunti nell'implementazione dei 10 principi del Global Compact.

## Framework di riferimento e standard di rendicontazione

In relazione alle informazioni finanziarie, la Relazione Annuale Integrata di Italgas è stata predisposta utilizzando i seguenti riferimenti:

- | Principi contabili internazionali (IAS/IFRS);
- | Decreto Legislativo 24 febbraio 1998 n. 58 s.m.i. ("Testo unico della Finanza" o "TUF");
- | Regolamento (CE) n. 1606/2002;
- | Decreto Legislativo n. 25/2016, che ha dato attuazione alla Direttiva Europea 2013/50/UE.

Secondo quanto previsto dal D.Lgs. 254/2016, la rendicontazione delle informazioni non finanziarie avviene "secondo le metodologie e i principi previsti dallo standard di rendicontazione utilizzato quale riferimento o dalla metodologia di rendicontazione autonoma utilizzata ai fini della redazione della dichiarazione".

In relazione a questo aspetto, il Gruppo ha adottato i seguenti riferimenti tecnico-metodologici:

- | per la rendicontazione delle informazioni richieste dal D.Lgs. 254/16, Italgas ha adottato i "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito "GRI Standards") emessi dal "Global Reporting Initiative" nel 2016 e successivi aggiornamenti. In particolare, secondo quanto previsto dallo standard GRI 101: Foundation, paragrafo 3, il Gruppo ha scelto di predisporre il documento in accordance - Core. I riferimenti ai GRI Standards rendicontati sono riportati sia all'interno della Relazione Annuale Integrata sia nella tabella degli indicatori;
- | la Relazione Annuale Integrata fa riferimento ai principi guida e agli elementi di contenuto previsti dall'*International Integrated Reporting Framework* (di seguito anche "IIRF" o "IR Framework") emanato dall'International Integrated Reporting Council (IIRC) e aggiornato nel gennaio 2021.

Per l'informativa sulle tematiche richieste dal D.Lgs. 254/2016 è stata predisposta una specifica tabella di raccordo.

Laddove per la rendicontazione di specifici dati è stato ne-

<sup>9</sup> Il Global Compact (GC) delle Nazioni Unite, l'iniziativa volontaria di cittadinanza d'impresa più ampia al mondo, prevede per le aziende l'adesione a dei principi che promuovono l'integrazione della sostenibilità nel business. Le società/Organizzazioni che aderiscono all'iniziativa sono tenute a comunicare a tutti gli *stakeholder* interni ed esterni le attività intraprese e i risultati raggiunti nell'implementazione dei principi del Global Compact. Alle società aderenti è, infatti, richiesto di comunicare annualmente agli *stakeholder* il progresso raggiunto attraverso la pubblicazione sul sito del GC di un documento di rendicontazione annuale (Communication on Progress, COP).

cessario effettuare delle stime, ne viene riportata indicazione all'interno del testo descrittivo o in nota alle tabelle.

Inoltre, con riferimento alle richieste di informativa correlate alla Tassonomia Europea, la rendicontazione viene effettuata nel rispetto di quanto previsto nel "Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020 relativo all'istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili e recante modifica del regolamento (UE) 2019/2088", nonché nei Atti delegati ad esso applicabili con riferimento alla data di pubblicazione del presente documento.

Il documento è pubblicato con periodicità annuale e disponibile sul nostro sito <https://www.italgas.it/it/investitori/bilanci-e-presentazioni/>.

Al fine di agevolare la lettura del presente documento sono state utilizzate specifiche icone identificative degli elementi minimi richiesti dal D.Lgs. 254/16 **DNF** e dei principi richiesti dal *Global Compact*.



Infine, il Gruppo rendiconta anche una sintesi della propria governance, della strategia, dei rischi e delle opportunità, delle metriche e dei target relativamente al cambiamento climatico in risposta alle raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial *Disclosures*: tali informazioni sono riportate in maniera sintetica all'interno della tabella "Informazioni relative alle raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial *Disclosures* (TCFD)", in coda al presente documento.

## Perimetro e periodo di rendicontazione

I dati e le informazioni riportati all'interno della presente Relazione Annuale Integrata si riferiscono alle performance del Gruppo Italgas<sup>10</sup> nell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2021.

Rispetto al precedente esercizio il perimetro di consolidamento è variato per effetto i) dell'incorporazione di Toscana Energia Green in Seaside, ii) della costituzione di Bludigit, iii) dell'acquisizione del totale del capitale della società Isgastrentatrè a cui è seguita l'incorporazione della stessa in Medea e iv) dell'acquisizione di Ceresa.

Per la rendicontazione di natura non finanziaria, al fine di assicurare, come richiesto dal D.Lgs 254/16, un raffronto delle informazioni in relazione a quelle degli esercizi precedenti e anche al fine di rispettare il principio di comparabilità richiesto dai GRI Standards, i dati quantitativi del presente documento si riferiscono, ove possibile, agli esercizi 2019, 2020 e 2021.

Il perimetro di rendicontazione dei dati di natura non finanziaria comprende:

- | Italgas S.p.A., capogruppo con sede a Milano in via Carlo Bo 11;
- | Italgas Reti S.p.A., con sede a Torino in largo Regio Parco 11, il cui *core business* è la distribuzione di gas nel territorio nazionale;
- | Italgas Acqua S.p.A., con sede a Caserta in via Falco 31, il cui *core business* è la distribuzione di acqua in cinque comuni della regione Campania;
- | Medea S.p.A., con sede a Sassari in via Torres 4, il cui *core business* è la distribuzione di gas naturale e aria propanata nella regione Sardegna;
- | Toscana Energia S.p.A., con sede a Firenze in Piazza E. Mat-

tei 3, il cui *core business* è la distribuzione di gas prevalentemente nella regione Toscana;

- | Seaside S.p.A., con sede a Bologna in via E. Cristoni 88, una Energy Service Company (ESCO), che fornisce consulenza, soluzioni tecnologiche e di finanziamento nel settore dell'efficienza energetica;
- | Gaxa S.p.A., con sede legale a Milano in via Carlo Bo 11, il cui *core business* è la vendita di gas nella regione Sardegna;
- | Bludigit S.p.A., con sede legale a Milano in via Carlo Bo 11, il cui *core business* è legato alla gestione delle attività e degli assets del Gruppo Italgas nell'area informatica nonché alla creazione di un'offerta commerciale di servizi IT;

I dati relativi alla Energy Service Company (ESCO) Ceresa S.p.A., con sede legale a Torino in Corso Palestro 10, non sono inclusi nel perimetro di rendicontazione non finanziaria 2021 in quanto il perfezionamento dell'acquisizione del controllo è avvenuto nel mese di dicembre 2021 e non presenta effetti significativamente materiali sulla rendicontazione.

Eventuali eccezioni ai criteri sopra individuati sono riportate nelle singole sezioni del documento in forma di nota a piè di tabella o di pagina.

## Processo di rendicontazione

Il processo di redazione della Relazione Annuale Integrata di Italgas ha previsto il coinvolgimento trasversale della totalità delle funzioni, delle direzioni e delle società del Gruppo Italgas e lo svolgimento delle seguenti attività:

- | identificazione del perimetro oggetto di rendicontazione delle informazioni finanziarie e non finanziarie;
- | predisposizione e aggiornamento dell'analisi di materialità, anche attraverso l'attività di *stakeholder engagement*;
- | raccolta dei dati quali-quantitativi da rendicontare con il coinvolgimento diretto delle strutture/direzioni aziendali responsabili dei dati stessi;
- | consolidamento dei dati e predisposizione della proposta di Relazione Annuale Integrata;
- | approvazione in data 9 marzo 2022 da parte del Consiglio di Amministrazione della Relazione Annuale Integrata e del progetto di bilancio di esercizio al 31 dicembre 2021;
- | rilascio delle relazioni da parte della società di revisione incaricata.

In particolare, i risultati delle verifiche svolte da parte della società di revisione Deloitte & Touche S.p.A. sono riportati all'interno delle seguenti relazioni della società di revisione:

- | Relazione ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, predisposta in relazione alle informazioni non finanziarie rendicontate all'interno del documento;
- | Relazioni ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n° 39 e dell'articolo 10 del Regolamento (UE) n°537/2014, predisposte in relazione alle informazioni finanziarie contenute all'interno del Bilancio Consolidato e del Bilancio di Esercizio.

<sup>10</sup> Si noti che ai fini della rendicontazione non finanziaria contenuta nella Relazione Annuale Integrata, il Gruppo Italgas comprende unicamente le società sulle quali Italgas esercita il controllo e non anche le società partecipate non controllate, per le quali vengono esposti i dati operativi.

## Analisi di materialità

La costruzione della struttura e dei contenuti della Relazione Annuale Integrata non può prescindere dall'analisi dei temi materiali, ossia quelli considerati rilevanti e prioritari per l'Azienda tenendo in considerazione non solo gli elementi minimi indicati dal D. Lgs. 254/2016 (Art. 3, comma 1), ma anche il proprio business, le proprie caratteristiche nonché le aspettative dei propri *stakeholder*.

Poiché il Gruppo guarda alla sostenibilità come ad un concetto evolutivo, Italgas ha scelto di aggiornare la matrice di materialità con cadenza annuale per incorporare, ad esempio, le istanze degli *stakeholder*, l'evoluzione del contesto regolatorio, della strategia di Gruppo e di qualsiasi driver in grado di influire in maniera significativa sulla capacità del Gruppo nel creare valore nel breve, medio e lungo termine.

In particolare, Italgas aggiorna la propria Matrice di Materialità attraverso una serie di attività, coordinate dalla Funzione Relazioni Esterne e Sostenibilità, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- | benchmark con i principali *competitor*;
- | analisi dei trend in ambito ESG (*environmental, social e governance*), dei media e degli indici/questionari di sostenibilità;
- | identificazione, anche sulla base della matrice di materialità riportata all'interno della Relazione annuale integrata 2020, dell'eventuale evoluzione del Gruppo e del contesto in cui opera, delle questioni di maggior interesse evidenziate dagli *stakeholder* di riferimento e degli ambiti di *disclosure* minimi indicati nel D. Lgs. 254/16, dell'elenco delle tematiche rilevanti da sottoporre alla valutazione del top management di Italgas e degli *stakeholder*;
- | attività di *stakeholder engagement* sia interne sia esterne, finalizzate a raccogliere informazioni circa l'importanza delle tematiche per gli *stakeholder* in termini di impatto economico, ambientale e sociale e/o di priorità assegnata.

A seguito di un'esauriva attività di *stakeholder engagement* effettuata per la rendicontazione non finanziaria del 2020, con riferimento al 2021 Italgas ha svolto un affinamento della propria matrice di materialità tramite un'attività di *stakeholder engagement* interno,

coinvolgendo il Top Management delle società dell'intero Gruppo, che ha portato a una rivalutazione della rilevanza di alcune tematiche nonché all'inserimento di nuovi aspetti, nell'ottica di garantire un ancor maggior livello di allineamento con il Piano Strategico 2021-2027 e con l'evoluzione del proprio percorso di sostenibilità.

L'affinamento sopra descritto ha portato ad alcune lievi variazioni della definizione dei temi materiali e alle seguenti modifiche principali:

- | accorpamento dei temi "Compliance e trasparenza" e "Lotta alla corruzione";
- | divisione del tema "Sostenibilità ambientale e lotta al cambiamento climatico" nei due differenti temi "Transizione energetica e lotta al cambiamento climatico", che ha trovato una importante declinazione nel Piano Strategico 2021-2027 e in quello connotato da una accezione più ampia, ovvero "Sostenibilità ambientale", il quale comprende aspetti relativi a emissioni (non climalteranti), rifiuti e risorse idriche (singolarmente non considerate come tema materiale);
- | allargamento del tema "Valorizzazione delle risorse umane" in "Tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane", al fine di recepire, parimenti a quanto sopra indicato, elementi relativi alla gestione delle risorse umane che hanno trovato riflesso già nel Piano Strategico 2021-2027;
- | inserimento del tema "Rispetto dei diritti umani".

Anche la stessa rilevanza dei temi, di conseguenza, è variata in aderenza ai contenuti del Piano Strategico 2021-2027.

Il dialogo con gli *stakeholder* rappresenta per il Gruppo un'occasione utile a comprendere il livello di soddisfazione rispetto al proprio operato e per cogliere spunti utili di miglioramento per i servizi e i modelli operativi e gestionali. Per tale motivo, Italgas adotta pratiche di dialogo e coinvolgimento diversificate e flessibili, in risposta alle diverse caratteristiche e necessità dei propri portatori d'interesse.

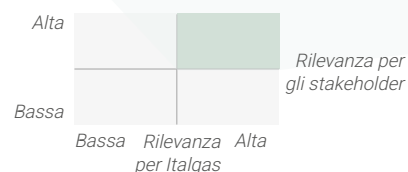
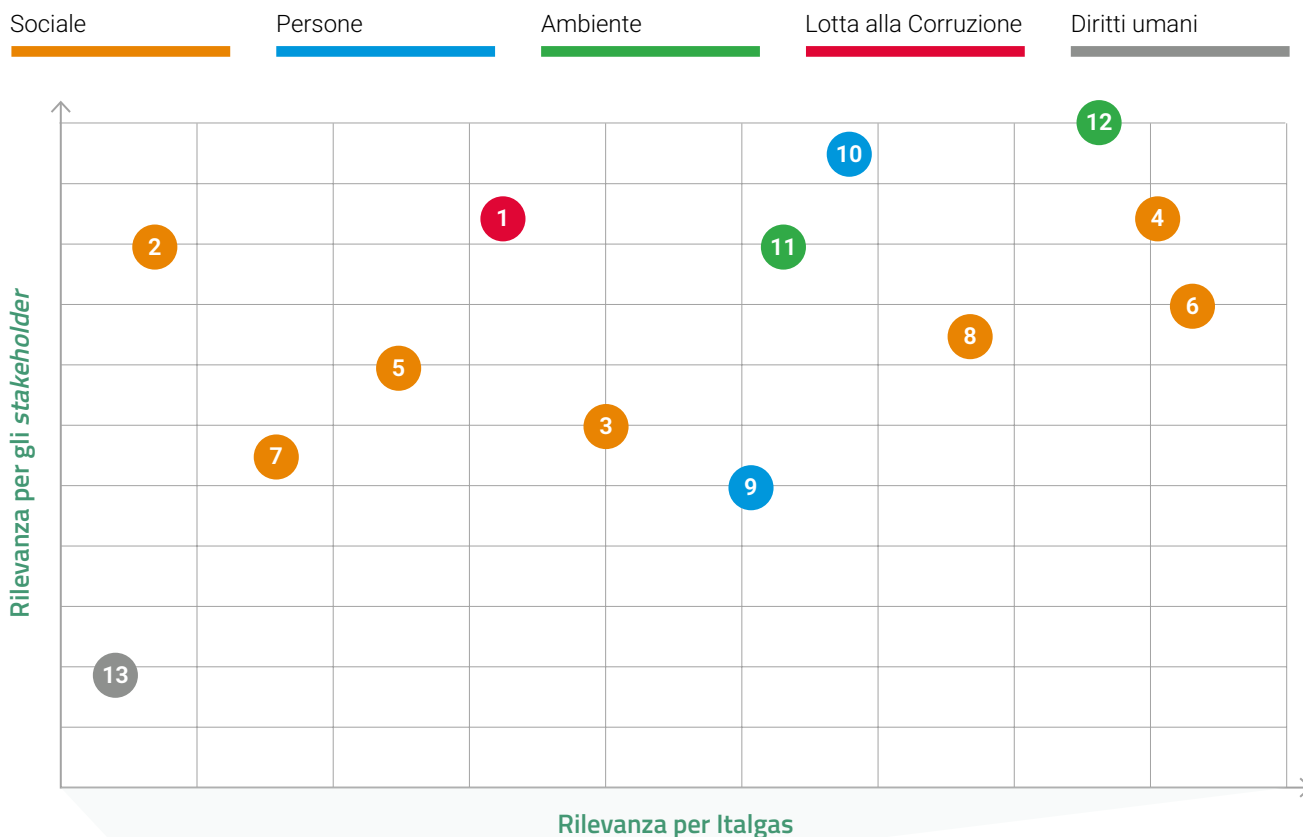
Di seguito si riportano le categorie di *stakeholder* individuate e le attività di *stakeholder engagement* svolte nell'anno 2021.

Categoria di <i>stakeholder</i>	Modalità di interazione con gli <i>stakeholder</i>
Investitori e finanziatori	Relazioni finanziarie periodiche e relative conference call; presentazione del piano industriale; Assemblea degli Azionisti; incontri fisici e virtuali e conference calls con analisti; e non, investitori, talora specificatamente dedicati a temi SRI; sito web istituzionale, social network.
Fornitori	Incontri dedicati; convention fornitori; iniziative di engagement annuali.
Clienti e società di vendita	Rapporto diretto e continuativo con il personale di vendita attraverso canali dedicati di dialogo (es "GasOnline"); workshop periodici con società di vendita; interazioni con clienti finali tramite i portali cliente (MyItalgas, MyToscanaEnergia, MyMedea); <i>survey</i> di <i>customer satisfaction</i> .
Autorità e Associazioni	Incontri periodici; dialogo continuo e workshop di dibattito e confronto in merito a tematiche di sostenibilità a livello italiano e internazionale.
Persone	Eventi formativi; incontri periodici; confronti annuali sui percorsi di crescita e sviluppo; newsletter; analisi di clima aziendale; intranet aziendale.
Comunità e territorio	Incontri con rappresentanti delle comunità locali, delle associazioni e delle organizzazioni; iniziative sociali e culturali.

Una ulteriore modalità di interazione rispetto a quelle sintetizzate, valida per tutti gli *stakeholder*, è la compilazione di questionari finalizzati alla valutazione delle performance di sostenibilità e la pubblicazione dei risultati ottenuti negli stessi.

Italgas ha pertanto aggiornato la propria matrice di materialità, evidenziando il grado di rilevanza attribuito alle tematiche considerate prioritarie secondo la prospettiva interna (asse orizzontale) e secondo la prospettiva esterna, ovvero quella degli *stakeholder* di riferimento (asse verticale).

## MATRICE DI MATERIALITÀ 2021



- 1** Compliance, trasparenza e lotta alla corruzione
- 2** Gestione sostenibile della catena di fornitura
- 3** Governance responsabile e gestione dei rischi
- 4** Sicurezza delle reti, degli asset e delle persone
- 5** Qualità dei servizi e soddisfazione del Cliente
- 6** Innovazione
- 7** Dialogo e creazione valore sul territorio
- 8** Generazione di valore economico e finanza ESG
- 9** Identità aziendale (valori aziendali fondanti, eredità storica)
- 10** Tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane
- 11** Sostenibilità ambientale
- 12** Transizione energetica e lotta al cambiamento climatico
- 13** Rispetto dei diritti umani

La rilevanza più alta, da una prospettiva sia interna, sia esterna, viene attribuita ai seguenti cinque temi:

- | transizione energetica e lotta al cambiamento climatico;
- | tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane;
- | sicurezza delle reti, degli asset e delle persone;
- | innovazione;
- | generazione di valore economico sostenibile e finanza ESG.

Il tema del "Rispetto dei diritti umani", oggetto comunque di monitoraggio e di opportuno presidio costante da parte del Gruppo, è stato, tuttavia, valutato con rilevanza bassa.

Anche l'aspetto relativo alle risorse idriche, contenuto nel tema "Sostenibilità ambientale" è, nella sua singola accezione, ritenuto non rilevante per il *core business* di Italgas, come approfondito nell'ambito del paragrafo "Attenzione all'ambiente" del presente documento. Considerata infatti l'entità dei volumi di acqua prelevati, il tipo di utilizzo che ne viene fatto e la localizzazione geografica delle società di Italgas, gli impatti sulla risorsa idrica sono stati considerati trascurabili. Per la società Italgas Acqua il tema della gestione delle risorse idriche potrebbe avere una maggior rilevanza; tuttavia, considerata l'incidenza del relativo business sui ricavi totali del Gruppo (inferiore all'1%), lo stesso non è oggetto di rendicontazione non finanziaria all'interno della Relazione Annuale Integrata. Nonostante ciò, a dimostrazione del fatto che l'aspetto venga comunque monitorato e presidiato, nel paragrafo

di cui sopra sono indicati prelievi, scarichi e consumi del Gruppo, in aderenza alle richieste del D.Lgs. 254/16.

Rispetto agli ambiti previsti dal Decreto, per Italgas, i temi materiali di Italgas vengono articolati in:

- | **sociale:** gestione sostenibile della catena di fornitura; dialogo e creazione di valore sul territorio; sicurezza delle reti, degli asset e delle persone; qualità dei servizi e soddisfazione del cliente; generazione di valore economico sostenibile e finanza ESG; innovazione; *compliance*, trasparenza e lotta alla corruzione; rispetto dei diritti umani;
- | **persone:** tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane; *compliance*, trasparenza e lotta alla corruzione, rispetto dei diritti umani;
- | **ambientale:** sostenibilità ambientale; transizione energetica e lotta al cambiamento climatico;
- | **lotta alla corruzione attiva e passiva:** *compliance*, trasparenza e lotta alla corruzione;
- | **rispetto dei diritti umani:** rispetto dei diritti umani; tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane; gestione sostenibile della catena di fornitura.

I temi materiali "Governance responsabile e gestione dei rischi" e "Identità aziendale" risultano trasversali rispetto agli ambiti previsti dal Decreto.

Di seguito si riporta la tabella degli indicatori GRI rendicontati.

## TABELLA DEGLI INDICATORI GRI

GRI content index			
GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
<b>General standard disclosures</b>			
<b>Profilo dell'organizzazione</b>			
102-1	Nome dell'organizzazione		2
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi		34-35
102-3	Luogo della sede principale		19
102-4	Luogo delle attività		19
102-5	Proprietà e forma giuridica		19
102-6	Mercati serviti		34-35
102-7	Dimensione dell'organizzazione		34-35, 93-94, 108-109
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori		108-109
102-9	Catena di fornitura		135-144
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Nell'esercizio 2021 non ci sono state modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura.	
102-11	Principio di precauzione		65-79
102-12	Iniziative esterne		55-57
102-13	Adesione ad associazioni		107

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
<b>Strategia</b>			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente		12-13
<b>Etica e integrità</b>			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento		2, 78-79
<b>Governance</b>			
102-18	Struttura della governance		60-65
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati		60-64
102-24	Nomina e selezione del massimo organo di governo		60-64
<b>Coinvolgimento degli <i>stakeholder</i></b>			
102-40	Elenco dei gruppi di <i>stakeholder</i>		20
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Nel triennio 2019-2021, la percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi nazionali è pari a 100%.	
102-42	Individuazione e selezione degli <i>stakeholder</i>		20-22
102-43	Modalità di coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>		20-22
102-44	Temi e criticità chiave sollevati		20-22
<b>Pratiche di rendicontazione</b>			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato		7, 19
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi		20-22
102-47	Elenco dei temi materiali		20-22
102-48	Revisione delle informazioni		19
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Non si segnalano modifiche rilevanti nel corso del 2021.	
102-50	Periodo di rendicontazione		19
102-51	Data del report più recente	La Relazione Annuale Integrata 2020 è stata pubblicata nell'aprile 2021.	
102-52	Periodicità di rendicontazione		19, 20
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	<a href="mailto:sustainability@italgas.it">sustainability@italgas.it</a>	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards		18
102-55	Indice dei contenuti GRI		22-28
102-56	<i>Assurance</i> esterna		19-20, 64, 217-220

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
<b>Performance Economica</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 147
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 147
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 147
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito		147
<b>Anti-corruzione</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 83, 84
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 83, 84
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 83, 84
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione		83
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		83
207-1	Approccio alla fiscalità		149
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio		149
207-3	Coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale		149
207-4	Rendicontazione Paese per Paese	Non applicabile, Italgas opera solo in Italia.	
<b>Energia</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 150-154
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 150-154
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 150-154
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione		161
302-3	Intensità energetica		161, 162
302-4	Riduzione del consumo di energia		158
<b>Prelievi e scarichi idrici</b>			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		20, 159, 160, 163
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		20, 159, 160, 163
303-3	Prelievo idrico		163
303-4	Scarico di acqua		163
303-5	Consumo di acqua		163

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
<b>Emissioni</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 150, 155-158
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 150, 155-158
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 150, 155-158
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Le emissioni di CO <sub>2</sub> e sono state consolidate secondo l'approccio del controllo operativo. I gas GHG inclusi nel calcolo sono CO <sub>2</sub> e CH <sub>4</sub> e le emissioni sono calcolate con un GWP del metano pari a 28, come indicato nello studio scientifico dell'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) "Fifth Assessment Report IPCC".  Le perdite da <i>venting</i> sono considerabili residuali, mentre non sono presenti perdite pneumatiche e di incombusti.	164
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		164
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Per quanto riguarda il calcolo delle emissioni di <i>scope 3</i> legate al valore speso, è stata utilizzata una metodologia interna che associa un fattore di conversione del valore speso in emissioni di CO <sub>2</sub> e per ciascuna classe merceologica.	164
305-4	Intensità delle emissioni di GHG		164
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG		155-158
305-7	Ossidi di azoto (NO <sub>x</sub> ), ossidi di zolfo (SO <sub>x</sub> ) e altre emissioni significative	Le emissioni di SO <sub>x</sub> non sono ritenute significative.	164
<b>Rifiuti 2020</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 159, 164, 165
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 159, 164, 165
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 159, 164, 165
306-4	Rifiuti inviati a recupero		164
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento		165
<b>Compliance ambientale</b>			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 159
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21; 165-166
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21; 165-166



## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Durante il 2021, come nel 2020 e 2019, il Gruppo Italgas non ha ricevuto sanzioni significative per violazione di normative e regolamenti in materia ambientale.	

### Valutazione ambientale dei fornitori

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 135-144
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 135-144
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 135-144
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		144

### Occupazione

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 108-114
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 108-114
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 108-114
401-1	Nuove assunzioni e <i>turnover</i>		110, 111, 113, 114
401-3	Congedo parentale		123

### Salute e sicurezza sul lavoro

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 127-129
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 127-129
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 127-129
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		21, 127-129
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti		21, 127-129
403-3	Servizi di medicina del lavoro		21, 127-129
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		21, 127-129
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		21, 117, 127-129
403-6	Promozione della salute dei lavoratori		21, 127-129
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali		21, 127-129
403-9	Infortuni sul lavoro		128, 129

### Formazione e istruzione

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 115-118
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 115-118

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 115-118
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente		117

## Diversità e pari opportunità

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 124-127
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 124-127
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 124-127
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti		61, 125
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini		126

## Non discriminazione

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 108, 121
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 108, 121
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 108, 121
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		121

## Lavoro minorile

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		20-22, 135, 136
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		20-22, 135, 136
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		20-22, 135, 136
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	<p>Per diventare parte della catena di fornitura di Italgas è necessario accettare i principi del <b>Codice Etico di Gruppo</b>, nonché del <b>Codice Etico dei Fornitori Italgas</b> e il <b>Patto Etico e di Integrità</b>, nel rispetto del nostro <b>Modello Organizzativo 231</b>. È richiesto a tutti i fornitori di rispondere a importanti criteri in termini di diritti umani e del lavoro attraverso l'accettazione della Politica di Italgas sui Diritti Umani, salute e sicurezza, salvaguardia ambientale e gestione etica e responsabile del business.</p> <p>Nessun fornitore è stato identificato essere a rischio significativo di episodi di lavoro minorile.</p>	

## Lavoro forzato o obbligatorio

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		20-22, 135, 136
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		20-22, 135, 136
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		20-22, 135, 136

## GRI content index

GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Note	Pagina
409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Per diventare parte della catena di fornitura di Italgas è necessario accettare i principi del <b>Codice Etico di Gruppo</b> , nonché del <b>Codice Etico dei Fornitori Italgas</b> e il <b>Patto Etico e di Integrità</b> , nel rispetto del nostro <b>Modello Organizzativo 231</b> . È richiesto a tutti i fornitori di rispondere a importanti criteri in termini di diritti umani e del lavoro attraverso l'accettazione della Politica di Italgas sui Diritti Umani, salute e sicurezza, salvaguardia ambientale e gestione etica e responsabile del business. Nessun fornitore è stato identificato essere a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio.	

### Valutazione sociale dei fornitori

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 135-144
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 135-144
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 135-144
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		144

### Politica pubblica

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 107
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 107
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 107
415-1	Contributi politici	Come previsto dal Codice Etico, Italgas non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, a eccezione di quelli specificatamente considerati obbligatori dalle leggi e dalle norme applicabili.	107

### Salute e sicurezza dei clienti

#### Tema materiale: Qualità e sicurezza degli asset

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro		21, 100, 101
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti		21, 100, 101
103-3	Valutazione delle modalità di gestione		21, 100, 101
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi		101

Sulla base della matrice di materialità e della tabella degli indicatori GRI rendicontati sopra espresse, di seguito si riporta nel seguito la tabella di raccordo tra:

- | Elementi minimi previsti dal D.Lgs 254/2016;
- | Capitoli/paragrafi del documento;
- | Temi materiali e capitali;
- | Indicatori GRI.

## TABELLA DI RACCORDO

Elementi minimi previsti dal D.Lgs. 254/2016	Capitoli/paragrafi del documento	Temi materiali e capitali	Indicatori GRI Standard
Modello aziendale di gestione e organizzazione delle attività dell'impresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Nota metodologica</li> <li>  1. Processo di creazione del valore nel Gruppo Italgas (paragrafi 1.1 Identità aziendale, 1.2 Modello di business e 1.3 Contesto esterno, mercati e titolo Italgas)</li> <li>  3. Governance, rischi e opportunità (paragrafi 3.1 Governance, 3.3 Il sistema di controllo interno e 3.4 Etica e compliance)</li> <li>  4. Dati e informazioni di sintesi (paragrafo 4.3 Andamento operativo)</li> </ul>	<p>Governance responsabile e gestione dei rischi</p> <p>Identità aziendale</p> <p><i>Compliance</i>, trasparenza e lotta alla corruzione</p> <p><i>Capitale relazionale</i></p> <p><i>Capitale umano</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  405-1 - Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti</li> </ul>
Politiche praticate dall'impresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>  2. Strategia e orientamento al futuro</li> <li>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafi 5.1 Relazioni trasparenti, 5.2 Mettere al centro le persone, 5.3 Creare valore per i clienti e il mercato, 5.4 Creare valore per il territorio e le comunità e 5.5. Attenzione all'ambiente)</li> </ul>		
Gestione dei rischi	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Nota metodologica (paragrafo "Analisi di materialità")</li> <li>  3. Governance, rischi e opportunità (paragrafo 3.2 Gestione dei rischi)</li> <li>  Tabella "Informazioni relative alle raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial <i>Disclosures</i> (TCFD)"</li> </ul>		

Elementi minimi previsti dal D.Lgs. 254/2016	Capitoli/paragrafi del documento	Temi materiali e capitali	Indicatori GRI Standard
<p>Utilizzo di risorse energetiche</p> <p>Emissioni di gas a effetto serra e emissioni inquinanti in atmosfera</p> <p>Impatto sull'ambiente o altri rilevanti fattori di rischio ambientale</p>	<p>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafo 5.5. Attenzione all'ambiente)</p>	<p>Sostenibilità ambientale</p> <p>Transizione energetica e lotta al cambiamento climatico</p> <p><i>Capitale naturale</i></p>	<p>  302-1 - Energia consumata all'interno dell'organizzazione</p> <p>  302-3 Intensità energetica</p> <p>  302-4 - Riduzione del consumo di energia</p> <p>  303-3 - Prelievo idrico</p> <p>  303-4 - Scarico di acqua</p> <p>  303-5 - Consumo di acqua</p> <p>  305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)</p> <p>  305-2 - Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)</p> <p>  305-3 - Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)</p> <p>  305-4 - Intensità delle emissioni di GHG</p> <p>  305-5 - Riduzione delle emissioni di GHG</p> <p>  305-7 - Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative</p> <p>  306-4 - Rifiuti inviati a recupero</p> <p>  306-5 - Rifiuti destinati allo smaltimento</p> <p>  307-1 - Non conformità con leggi e normative in materia ambientale</p>
<p>Impatto sulla salute e la sicurezza o altri rilevanti fattori di rischio sanitario</p> <p>Gestione del personale</p> <p>Azioni poste in essere per impedire atteggiamenti e azioni comunque discriminatori</p>	<p>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafo 5.2 Mettere al centro le persone)</p>	<p>Tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane</p> <p><i>Capitale umano</i></p>	<p>  401-1 - Nuove assunzioni e turnover</p> <p>  403-9 - Infortuni sul lavoro</p> <p>  405-1 - Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti</p> <p>  405-2 - Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini</p> <p>  401-3 - Congedo parentale</p> <p>  404-1 - Ore medie di formazione annua per dipendente</p> <p>  406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate</p>

Elementi minimi previsti dal D.Lgs. 254/2016	Capitoli/paragrafi del documento	Temi materiali e capitali	Indicatori GRI Standard
<p>Sociale</p> <p>(con riferimento anche alla catena di fornitura e subappalto e al rispetto dei diritti umani)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  4. Dati e informazioni di sintesi (paragrafo 4.2 Principali dati)</li> <li>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafi 5.1 Relazioni trasparenti, 5.3 Creare valore per i clienti e il mercato, 5.4 Creare valore per il territorio e le comunità, 5.6 Evoluzione prevedibile della gestione (ambito economico-finanziario))</li> <li>  6. Commento ai risultati economico-finanziari e altre informazioni (paragrafo 6.2 Commento ai risultati economico-finanziari)</li> </ul>	<p>Innovazione</p> <p>Sicurezza delle reti, degli asset e delle persone</p> <p>Gestione sostenibile della catena di fornitura</p> <p>Qualità dei servizi e soddisfazione del cliente</p> <p>Dialogo e creazione di valore sul territorio</p> <p>Generazione di valore economico sostenibile e finanza ESG</p> <p><i>Capitale intellettuale</i></p> <p><i>Capitale manifatturiero</i></p> <p><i>Capitale relazionale</i></p> <p><i>Capitale finanziario</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  308-1 - Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali</li> <li>  414-1 - Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali</li> <li>  416-1 - Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi</li> <li>  201-1 - Valore economico diretto generato e distribuito</li> <li>  Indicatore non GRI - Valore delle sponsorizzazioni ed erogazioni liberali</li> <li>  207-1 - Approccio alla fiscalità</li> <li>  207-2 - Governance fiscale, controllo e gestione del rischio</li> <li>  207-3 - Coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale</li> <li>  207-4 - Rendicontazione Paese per Paese</li> <li>  102-7 - Dimensione dell'organizzazione</li> </ul>
<p>Rispetto dei diritti umani</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  2. Strategia e orientamento al futuro</li> <li>  5. Performance del Gruppo Italgas (paragrafi 5.2 Mettere al centro le persone e 5.3 Creare valore per i clienti e il mercato)</li> </ul>	<p>Tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle risorse umane</p> <p>Gestione sostenibile della catena di fornitura</p> <p>Rispetto dei diritti umani</p> <p><i>Capitale relazionale</i></p> <p><i>Capitale umano</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile</li> <li>  409-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio</li> <li>  414-1 - Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali</li> </ul>
<p>Lotta contro la corruzione sia attiva sia passiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  3. Governance, rischi e opportunità (paragrafo 3.4 Etica e compliance)</li> </ul>	<p>Compliance, trasparenza e lotta alla corruzione</p> <p><i>Capitale relazionale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  205-2 - Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione</li> <li>  205-3 - Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese</li> </ul>